

Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В АО «РЭС» проводятся опросы по темам «Обращения в ЦОК и ПОК по вопросам технологического присоединения», «Оценка процедуры по подключению электроэнергии», «Оценка качества оказания услуги по платному оформлению заявки на технологическое присоединение». Согласно проведенным опросам обратившиеся остались удовлетворены результатом обращения.